


Согласовано:
 Заместитель мэра города Новосибирска

 В.А. Шварцкопф
 «24» _____ 2021

ПЛАН
 по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
МУНИЦИПАЛЬНОЕ АВТОНОМНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ГОРОДА НОВОСИБИРСКА
"ДЕТСКИЙ АВТОГОРОДОК"
 на 2021 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия ²		
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации	
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы						
Недостижение критерия «Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы»	Отсутствует часть необходимой информации на информационном стенде внутри организации. Отсутствует часть необходимой информации на официальном сайте организации.	Проверка сайта учреждения на предмет полноты информации об ОУ и ее доступности, а также информации на информационном стенде ОУ. Обновление информации на стендах.	до 31.12.2021 1 раз в квартал	ответственный за ведение сайта, методист Лапская Елена Валериевна		
II. Комфортность условий предоставления услуг						
Не выявлены						
III. Доступность услуг для инвалидов						
Недостижение критерия «Доступность услуг для инвалидов»	Приобретение технических средств адаптации:	с 2021 по 2030 гг.	Начальник отдела по УВР			

<p>Отсутствуют элементы оборудования территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: наличие оборудованных групп пандусами/подъемными платформами; наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов, наличие сменных кресел-колясок, наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации.</p> <p>Отсутствуют условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации); наличие возможности предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому.</p>	<p>табло информационное шрифт «Брайля», Знаки доступности в помещении и на территории, таблички, выкопанными рельефно-точечным шрифтом «Брайля», индукционные системы, для людей имеюших ограничения по слуху (портативные), средства связи с персоналом (наружные вызывные устройства), яркая контрастная маркировка прозрачных дверных полотен (круг диаметром 0,1-0,2м), контрастная противоскользящая полоса на краевые ступени (входная группа), тактильно-контрастные указатели перед лестничными маршами (входная группа). По территории объекта разместить табличку с телефоном специалиста, который при необходимости окажет помощь, обратиться в Мунниципальные органы с письмом об организации парковочного места.</p>		<p>Буханистова Елена Сергеевна</p>		
--	---	--	--	--	--

	нанесении разметки, установки информационного знака «Стоянка для инвалидов».					
IV. Добросовестность, вежливость работников организации или федерального учреждения мелико-социальной экспертизы						
Не выявлены						
Не выявлены						
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг						
Не выявлены						
Не выявлены						



Директор МАУДО «Детский автогородок»

Крамаров В.Г./

пол. № 10-402-08-350033
тел. 210-402-08-350033